

Concevoir des tableaux de bord performants

PUBLIC



Tout responsable, chargé de mission, chargé de projet, chargé d'étude, salarié impliqué dans la conception de tableaux de bord et le pilotage d'activité. Accessible aux personnes en situation de handicap.

PRÉREQUIS

Aucun.

OBJECTIFS



Définir des indicateurs pertinents en adéquation avec la stratégie de l'entreprise.

APTITUDES

Capacité à définir des objectifs.
Capacité d'analyse et de synthèse.

COMPÉTENCES VISÉES

Définir un objectif par indicateur.
Mesurer l'indicateur périodiquement.
Animer ces indicateurs au travers d'un plan de progrès.

MÉTHODES UTILISÉES

Supports remis aux participants en séance.
Ateliers de mise en pratique. Ateliers réflexifs.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation de l'acquisition des connaissances au travers des exercices pratiques. QCM d'évaluation en fin de formation.

DURÉE



Durée : 2 jours | Délai d'accès : sur demande

TARIF

A partir de 300 euros par personne / jour

MODALITÉS

Présentiel/ à distance/ mixte

PROGRAMME

L'entreprise et sa stratégie

- Définir ou s'approprier sa stratégie, son budget
- Définir ou s'approprier les orientations de la Direction

Traduire et décliner la stratégie sur les services de l'entreprise

- Service commercial
- Service méthode
- Service logistique

Identifier les points critiques du budget pour assurer son exécution

- Définir les points clés du budget
- Traduire le budget au niveau du service

Définir les indicateurs directs et indirects nécessaires au suivi du budget

- Définir les indicateurs cachés du budget

Construire des indicateurs

- Identifier les indicateurs nécessaires et suffisants au suivi de l'activité
- Éviter la profusion d'indicateurs
- Méthodologie de construction des indicateurs

Définir les objectifs

- Définir un objectif par indicateur en adéquation avec le budget
- Matérialisation de l'objectif sur l'indicateur

Mesurer l'indicateur

- Définir sa périodicité
- S'assurer de la réalisation de son suivi (Récupération d'informations)

Rationaliser l'ensemble des indicateurs

- Définir une présentation commune pour faciliter la lecture

Déployer ses indicateurs au travers d'un plan de progrès

- Donner un nom au plan de progrès
- Définir les acteurs du plan de progrès
- Définir sa mise en œuvre

Animation et suivi du plan de progrès

- Définir l'animation et sa mise en œuvre
- Structurer son animation
- Définir les actions correctives nécessaires pour l'atteinte des objectifs

Mise en œuvre d'un plan d'actions correctives au travers du plan de progrès

- Définir les pilotes
- Méthodologie de pilotage du plan de progrès