

# Rédiger son cahier des charges : vitrine & e-commerce

## PUBLIC



Tout salarié souhaitant participer à la création du site internet ou assumant la gestion du site Web. Accessible aux personnes en situation de handicap

## PRÉREQUIS

Avoir un projet de création ou de refonte de site

## OBJECTIFS



Avoir une réflexion et rédiger le cahier des charges de son site internet.

## APTITUDES

Capacité à travailler en équipe.  
Capacité à définir des objectifs.  
Sens de la planification.

## COMPÉTENCES VISÉES

Organiser son site, gérer et harmoniser les contenus, l'ergonomie et le design du site

Réussir le référencement de son site Web pour générer des contacts

Animer le contenu du site au travers des outils du web marketing, de ses partenaires

## MÉTHODES UTILISÉES

Supports remis aux participants en séance et exemple type de cahier des charges

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation de l'acquisition des connaissances lors d'exercices pratiques et validation des acquis par un QCM. Autoévaluation

## DURÉE



Durée : 1 jour | Délai d'accès : sur demande

## TARIF

A partir de 990 € par jour

## MODALITÉS

Présentiel / à distance / mixte

## PROGRAMME

### Positionner l'analyse des besoins dans la démarche de projet

- Différencier souhait et besoin
- Quels sont les acteurs de l'analyse des besoins ?
- Vitrine ou e-commerce ?

### Connaître les pratiques de l'analyse des besoins

- Le vocabulaire : notions de fonction, de priorité, de contrainte
- L'importance de la communication
- Analyse et benchmark de la concurrence

### Produire l'analyse des besoins

- Connaissance de l'existant et du contexte
- L'importance de l'imagination et de la créativité
- De l'analyse des besoins aux premiers axes de solution

### Définir le besoin

- Déterminer ses objectifs (SMART)
- Déterminer son audience
- Définir les ressources
- Le zoning

### Rédiger le cahier des charges

- Description globale du projet (objectifs, cibles, concurrence, ...)
- Spécifications fonctionnelles (contenu, déroulé, langue, Webdesign, ...)
- Spécifications techniques (technologie, maintenance, domaine, ...)
- Plan, livrable, budget

### Gérer l'évolution du cahier des charges

- L'évolution des besoins en cours de projet
- Gestion d'un planning prévisionnel
- Transmission et sélection du prestataire