Découvrir le marketing innovant et e-marketing

PUBLIC

Dirigeants, Responsables de site, Responsables marketing et commercial, Responsables de projet, Chef de produit, Chargés de marketing et de vente. Accessible aux personnes en situation de handicap.

PRÉREQUIS

Aucun

OBJECTIFS

Découvrir la communication innovante et le e-commerce.

APTITUDES

Capacité à apporter une vision nouvelle.
Aisance à communiquer verbalement et par écrit.

COMPÉTENCES VISÉES

Communiquer efficacement : du mix-marketing à l'e-merchandising.
Optimiser ses ventes.

MÉTHODES UTILISÉES

Supports remis aux participants en séance.
Ateliers de mise en pratique. Ateliers réflexifs.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation de l'acquisition des connaissances au travers des exercices pratiques. QCM d'évaluation en fin de formation.

DURÉE

Durée : 1 jour | Délai d'accès : sur demande

TARIF

A partir de 350 € par personne / jour

MODALITÉS

Présentiel / à distance / mixte

PROGRAMME

Adapter sa communication Web à ses cibles et à ses marchés

- Evolution des technologies et des usages des consom'acteurs
- La réglementation
- Le Web 2.0 et 3.0

Optimiser sa communication : choisir ses mots clés, les bases référencement, le budget nécessaire

- Panorama des acteurs et des outils de recherche
- Méthodologies pour optimiser son référencement naturel

Savoir optimiser ses ventes : gestion de la relation client, bases de données, enjeux du service après-vente et de la logistique

- La mesure des résultats
- Les facteurs clés de performance (KPI)
- Renforcer les synergies multicanales
- Liens avec la base de données et son CRM

Le marché du e-commerce : contraintes et clés de réussite

- Les spécificités du e-commerce
- Les stratégies à mettre en place

Découvrir le e-merchandising : comment mettre son produit en avant ?

- Cartographie des techniques
- Les stratégies multicanales

La communication innovante : nouvelles tendances de communication applications Smartphone, flashcodes, gestion en temps réel…

- Comment créer « le Buzz »
- Applications mobiles : le couteau suisse web